

ПРАВИЛА РАБОТЫ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ MegaPay

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила работы системы электронных денег MegaPay (далее — «Правила») определяют порядок выпуска, использования, распространения и погашения электронных денег в системе электронных денег MegaPay, а также регулируют взаимоотношения между Оператором системы и Пользователями системы.
- 1.2. MegaPay является системой электронных денег, функционирующей на территории Кыргызской Республики в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики.
- 1.3. Система электронных денег MegaPay обеспечивает осуществление операций с электронными деньгами, проведение платежей и расчетов, обработку финансовой информации, а также предоставление иных финансовых и нефинансовых сервисов посредством мобильного приложения MegaPay и иных программно-технических средств.
- 1.4. Оператором системы электронных денег MegaPay является ОсОО «Кыргызмобайлкомпани» (далее — «Оператор системы»), осуществляющее деятельность в качестве:
 - платежной организации;
 - оператора платежной системы;
 - эмитента электронных денегна основании лицензий Национального банка Кыргызской Республики.
- 1.5. Настоящие Правила являются обязательными для всех Пользователей системы электронных денег MegaPay.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Электронные деньги** - денежная стоимость, которая хранится в электронном виде на программно-техническом устройстве, включая предоплаченные карты и/или виртуальные предоплаченные карты и электронный кошелек, и принимается в качестве средства платежа.
- 2.2. **Электронный кошелек** - хранилище электронных денег, представляющее собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности держателю.
- 2.3. **Оператор системы** - ОсОО «Кыргызмобайлкомпани», обеспечивающее функционирование системы электронных денег MegaPay и являющийся эмитентом электронных денег.
- 2.4. **Идентификация** - процедура установления личности Пользователя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 2.5. **Пополнение** - операция по зачислению электронных денег на электронный кошелек Пользователя, в результате которого увеличивается остаток электронных денег на электронном кошельке Пользователя для дальнейшего их использования.
- 2.6. **Погашение электронных денег** - операция обмена электронных денег на безналичные денежные средства, не превышающие остаток хранимой на электронном кошельке суммы электронных денег. Погашение может проводиться с применением периферийных устройств.
- 2.7. **Пользователь** - правоспособное/дееспособное физическое лицо, в том числе, осуществляющее предпринимательскую деятельность, принявшее от своего имени или от имени юридического лица (гарантирующее наличие соответствующих полномочий физическому лицу от юридического лица) предложение о заключении договора, на предложенных настоящей офертой условиях, использующий MegaPay для проведения платежей и иных операций (услуг) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в рамках доступных в MegaPay инструментов/сервисов и лимитов.
- 2.8. **Аутентификация** — это установка подлинности лица – пользователя электронного кошелька путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин и др.).
- 2.9. **Эмитент электронных денег (эмитент)** - ОсОО «Кыргызмобайлкомпани», имеющее право выпуска электронных денег в обращение в соответствии с банковским законодательством Кыргызской Республики и принимающее на себя безусловное и безотзывное обязательства по погашению выпущенных электронных денег держателям, предъявляющим электронные деньги к погашению.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ

- 3.1. Оператор системы принимает меры для обеспечения безопасности при проведении регистрации держателя в системе электронных денег, с обязательной его аутентификацией.

- 3.2. Для использования системы электронных денег MegaPay Пользователь проходит регистрацию в мобильном приложении MegaPay.
- 3.3. В процессе идентификации Пользователь обязан предоставить достоверные и актуальные данные, а также несет ответственность за предоставление недостоверной информации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Пользователь предоставляет Оператору системы право на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящими Правилами.
- 3.4. Оператор системы осуществляет идентификацию и верификацию Пользователя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, включая требования в сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.
- 3.5. Оператор системы вправе запросить дополнительные сведения и документы, необходимые для прохождения идентификации, верификации и выполнения требований законодательства Кыргызской Республики.
- 3.6. В зависимости от способа прохождения идентификации Пользователи подразделяются на следующие категории:
- удаленно идентифицированные Пользователи — Пользователи, успешно прошедшие идентификацию и верификацию с использованием удаленных каналов обслуживания;
 - идентифицированные Пользователи — Пользователи, успешно прошедшие идентификацию и верификацию при личном присутствии.
- 3.7. Для прохождения идентификации Пользователь обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, а также иные документы и сведения, которые могут быть запрошены Оператором системы в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 3.8. В случае непрохождения идентификации, предоставления недостоверных данных либо выявления признаков нарушения законодательства Кыргызской Республики Оператор системы вправе отказать в предоставлении услуг. Неидентифицированным Пользователям любые операции по электронному кошельку запрещены.
- 3.9. В случае изменения персональных (идентификационных) данных, предоставленных Оператору системы Пользователем, Пользователь (держатель электронного кошелька) до совершения операций с электронными деньгами обязан предоставить Оператору системы новые идентификационные данные и документы, необходимые для идентификации/верификации в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 3.10. Аутентификация Пользователя электронного кошелька при доступе к электронному кошельку осуществляется программным обеспечением системы MegaPay посредством авторизационных данных Пользователя: логина, пароля, абонентского номера и, при необходимости, иными авторизационными данными.
- 3.11. Пользователь выражает свое безоговорочное согласие и дает разрешение Оператору системы на получение, обновление, хранение и обработку его персональных данных самостоятельно или посредством третьих лиц (уполномоченные государственные органы, такие как Государственная Служба Финансовой Разведки при Министерстве финансов Кыргызской Республики, ГУ «Кызмат» и др.) любым удобным ему законным способом проверять/ верифицировать данные, в том числе изображение и биометрические данные, предоставляемые Пользователем по его согласию, для чего может осуществлять сбор и рассмотрение доступной информации в отношении данного Пользователя, в том числе в случае обновления идентификационных данных.
- 3.12. Пользователю может быть отказано в регистрации электронного кошелька или регистрация может быть аннулирована в следующих случаях:
- 3.12.1 Если Пользователем не предоставлен полный перечень документов/ данных, необходимый для прохождения процедуры регистрации и идентификации либо предоставлены некорректные данные, которые не были подтверждены государственными органами в процессе верификации.
- 3.12.2 При присутствии/включении в Санкционных перечнях или наличии сведений в отношении Пользователя об его участии в террористической/экстремистской деятельности и распространении оружия массового уничтожения, в легализации (отмывании) преступных доходов.
- 3.12.3 Нарушены условия настоящих Правил и Оферты.

4. ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК

- 4.1. Электронный кошелек предназначен для хранения электронных денег и проведения операций с электронными деньгами в системе MegaPay.
- 4.2. Электронный кошелек открывается Пользователю после прохождения идентификации в системе MegaPay.
- 4.3. Пользователь вправе:
 - пополнять электронный кошелек;
 - осуществлять платежи и переводы;
 - получать информацию об операциях;
 - использовать иные сервисы системы.
- 4.4. Электронный кошелек предназначен для личного использования Пользователем, на имя которого он зарегистрирован. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей, кодов подтверждения и иных средств доступа к электронному кошельку, а также самостоятельно несет ответственность за предоставление доступа к электронному кошельку третьим лицам и за все действия и операции, совершенные с использованием электронного кошелька.
- 4.5. Оператор системы вправе устанавливать лимиты, ограничения и дополнительные условия использования электронного кошелька в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики. Актуальные лимиты и ограничения размещаются в мобильном приложении MegaPay и на сайте <https://megapay.kg/>.
- 4.6. Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за передачу третьим лицам Электронного кошелька, средств доступа к нему, а также за совершение операций с использованием Электронных денег по указанию или в интересах третьих лиц в целях совершения противоправных действий.
- 4.7. Пользователь, осуществляющий предпринимательскую деятельность посредством Электронного кошелька, обязуется в рамках законодательства Кыргызской Республики соблюдать требования по ПФПД/ЛПД и незамедлительно информировать Оператора системы о любых подозрительных операциях по Электронному кошельку, в том числе, в рамках ПФПД/ЛПД.
- 4.8. Пользователь своевременно уведомляет Оператора системы об изменении любых предоставленных ранее данных, а также данных о его предпринимательском статусе.
- 4.9. Оператор системы вправе приостановить прием денежных средств/зачисление платежей на Электронный кошелек Пользователя, осуществляющего предпринимательскую деятельность, в случаях, если Оператор системы обладает данными о том, что денежные средства/электронные деньги, по которым Пользователь дает распоряжение Оператору системы, не являются средствами Пользователя (собственными) или данные распоряжения не санкционированы собственником таких средств.
- 4.10. Оператор системы оставляет за собой право в одностороннем порядке принять необходимые меры, в том числе отменить любые операции и вернуть денежные средства по Платежу первоначальному собственнику, в том числе излишне зачисленные/списанные суммы по техническим причинам и зачисленным ошибочно, и/или заблокировать электронный кошелек/ограничить доступ к электронному кошельку/системе MegaPay, в случае проведения Пользователем сомнительных/подозрительных финансовых операций, и если использование системы MegaPay Пользователем может создать или создает угрозу финансовой безопасности Поставщиков, самого Пользователя и/или других участников системы MegaPay.
- 4.11. Оператор системы вправе в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя) осуществлять списание денежных средств с электронного кошелька Пользователя на основании полученного в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке налогового платёжного требования (НПТ), направленного уполномоченным государственным органом. Такое списание осуществляется в объёме и в сроки, указанные в соответствующем налоговом платёжном требовании, и не является нарушением обязательств Оператора системы перед Пользователем.

5. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

- 5.1. Выпуск электронных денег осуществляется Оператором системы в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2. Электронные деньги выпускаются в национальной валюте Кыргызской Республики — сом.

- 5.3. Выпуск электронных денег осуществляется в обмен на денежные средства, после внесения платежа следующими способами:
- перечисления с банковского счета;
 - перевода с идентифицированного электронного кошелька;
 - внесения наличных денежных средств через терминалы самообслуживания (cash-in)
 - кассы агентов (при наличии);
 - а также иными способами, предусмотренными законодательством Кыргызской Республики.
- 5.4. Электронные деньги могут использоваться для:
- оплаты товаров и услуг;
 - переводов между Пользователями;
 - оплаты государственных и иных сервисов;
 - совершения иных операций, предусмотренных функционалом системы MegaPay.

6. ПОПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

- 6.1. Пополнение электронного кошелька может осуществляться:
- через платежные терминалы;
 - через мобильное приложение;
 - переводом между электронными кошельками;
 - иными способами, не запрещенными законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2. Оператор системы вправе устанавливать ограничения и дополнительные требования к операциям пополнения.
- 6.3. Зачисление электронных денег осуществляется после успешной обработки операции системой MegaPay.

7. ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТЕЖИ

- 7.1. Пользователь вправе осуществлять переводы и платежи с использованием электронных денег в пределах установленных лимитов.
- 7.2. Операции подтверждаются Пользователем посредством механизмов аутентификации, предусмотренных системой MegaPay.
- 7.3. Информация о совершенных операциях отображается в мобильном приложении MegaPay.
- 7.4. Оператор системы вправе отказать в проведении операции в случаях:
- недостаточности остатка электронных денег;
 - превышения лимитов;
 - выявления признаков подозрительной операции;
 - нарушения требований законодательства Кыргызской Республики.
- 7.5. Любая операция, совершенная с использованием электронных денег, подтверждается уведомлением Пользователю на мобильное приложение MegaPay, а также чеком, в том числе в электронном виде, или любым другим подтверждающим оплату в том числе, документом, смс-сообщением, push-уведомлением, сообщением на электронную почту держателя электронного кошелька, который должен содержать обязательные реквизиты:
- номер документа, дату и время совершения операции;
 - сумма операции;
 - назначение платежа;
 - размер комиссии (при наличии).
- Подтверждающий документ может содержать дополнительные сведения в соответствии с правилами системы электронных денег.
- 7.6. Платеж с использованием электронных денег осуществляется на основании соответствующего указания (распоряжения) владельца электронного кошелька, сформированного и переданного через систему MegaPay, в соответствии с условиями осуществления платежа посредством приложения MegaPay Пользователя.
- 7.7. За проведение операций с электронными деньгами Оператор системы вправе взимать вознаграждение (комиссию) согласно тарифам и условиям Оператора системы.
- 7.8. Операция (транзакция) с электронными деньгами считается санкционированной только в том случае, если Пользователь (держатель электронного кошелька) дал свое согласие – инициировал по правилам системы MegaPay – такую транзакцию. При проведении транзакции свыше 150 расчетных показателей требуется дополнительное подтверждение транзакции Пользователем (держателем электронных денег) в интерфейсе электронного кошелька путем ввода кода, полученного через смс-сообщение.

8. ПОГАШЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

- 8.1. Пользователь вправе осуществить погашение электронных денег в пределах остатка электронных денег на электронном кошельке.
- 8.2. Погашение электронных денег может осуществляться:
 - путем перечисления денежных средств на банковский счет;
 - путем перевода на платежную карту;
 - иными способами, предусмотренными системой MegaPay и законодательством Кыргызской Республики.
- 8.3. Оператор системы вправе устанавливать лимиты и дополнительные требования для операций погашения.
- 8.4. При погашении электронных денег сумма денежных средств должна соответствовать сумме электронных денег.
- 8.5. Электронные деньги считаются погашенными Оператором системы с момента зачисления соответствующей суммы, подлежащей передаче владельцу электронных денег, на банковский счет, перевода на электронный кошелек (другой, как владельца, так и по его поручению – электронный кошелек другой системы электронных денег).
- 8.6. Возврат невостребованных электронных денег осуществляется идентифицированным владельцам электронных кошельков при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность на бумажном носителе или в цифровом формате, полученного посредством Государственного портала электронных услуг или мобильного приложения "Тундук", на основании заявления путем безналичного перевода денежных средств на указанный владельцем банковский (расчетный) счет либо электронный кошелек.
- 8.7. Погашение электронных денег юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям осуществляется исключительно путем безналичного перевода денежных средств на банковский (расчетный) счет с использованием безналичных сервисов банков, обеспечивающих зачисление денежных средств в пользу соответствующего юридического лица или индивидуального предпринимателя.

9. ЗАКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

- 9.1. Пользователь вправе инициировать закрытие электронного кошелька путем удаления профиля в мобильном приложении MegaPay. Удаление профиля является основанием для запуска процедуры закрытия электронного кошелька.
- 9.2. Закрытие электронного кошелька осуществляется при условии отсутствия неисполненных обязательств Пользователя и после проведения операций по погашению остатка электронных денег, находящихся на электронном кошельке.
- 9.3. Оператор системы вправе закрыть электронный кошелек в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, настоящими Правилами, а также при прекращении обслуживания Пользователя.
- 9.4. Эмитент (Оператор системы) вправе в одностороннем порядке закрыть электронные кошельки и перевести на специальный счет сумму остатков ранее невостребованных электронных денег (при наличии), уведомив владельца (держателя) электронных денег путем направления письма по его месту проживания/или электронного письма на электронный адрес за 30 (тридцать) календарных дней до закрытия электронного кошелька в случае нулевого остатка либо отсутствия операций по электронному кошельку в течение периода, установленного правилами системы (не менее 6 (шести) месяцев со дня проведения последней операции по электронному кошельку).
- 9.5. После закрытия электронного кошелька проведение операций с использованием электронных денег не допускается.

10. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

- 10.1. Электронный кошелек является персональным и открывается на имя конкретного Пользователя.
- 10.2. Переоформление электронного кошелька на другое лицо не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

11. ЛИМИТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 11.1. В системе MegaPay могут устанавливаться лимиты и ограничения в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, требованиями Национального банка Кыргызской Республики и внутренними процедурами Оператора системы.
- 11.2. Лимиты могут зависеть от:
 - статуса идентификации Пользователя;
 - вида операции;
 - уровня риска операции;
 - требований законодательства Кыргызской Республики.
- 11.3. Оператор системы вправе изменять лимиты и ограничения без предварительного согласования с Пользователем в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

12. БЕЗОПАСНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 12.1. Оператор системы принимает меры по обеспечению безопасности системы электронных денег MegaPay и защите информации Пользователей.
- 12.2. Пользователь обязан:
 - обеспечивать конфиденциальность данных доступа;
 - не передавать доступ к электронному кошельку третьим лицам;
 - незамедлительно уведомлять Оператора системы о случаях утраты устройства доступа или подозрении на несанкционированный доступ.
 - незамедлительно информировать Оператора системы о любых злоупотреблениях, хищении или несанкционированном использовании электронных денег или других электронных устройств либо нарушении кода доступа.
- 12.3. Оператор системы вправе применять дополнительные меры безопасности, включая:
 - подтверждение операций;
 - проверку устройств;
 - временное ограничение операций;
 - запрос дополнительных сведений/информации;
 - иные меры защиты.
- 12.4. Вводя номер телефона в качестве идентификатора после скачивания и установки мобильного приложения, вводя код для регистрации, полученный SMS-сообщением по введенному номеру телефона, а также нажимая продолжить при прохождении идентификации, Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, обновление, хранение его персональных данных, предоставленных при идентификации, а также данных, полученных в ходе исполнения Договора, и передачу их третьим лицам, в том числе на трансграничную передачу, в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики в целях предоставления возможности использовать электронный кошелек и электронные деньги на электронном кошельке в рамках функционала, доступного в приложении/системе MegaPay и в целях проведения идентификации по процедурам, установленным законодательством Кыргызской Республики. Данное согласие действует в течение всего срока использования электронного кошелька (электронных денег) и хранения данных об оказанных услугах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

13. БЛОКИРОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

- 13.1. Оператор системы вправе временно ограничить или заблокировать доступ к электронному кошельку либо отдельным операциям в случаях:
 - выявления признаков мошенничества;
 - нарушения законодательства Кыргызской Республики;
 - выявления несанкционированного доступа;
 - получения требований уполномоченных государственных органов.
- 13.2. Оператор системы вправе запросить дополнительные сведения и документы для восстановления доступа Пользователя.

14. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 14.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору системы с претензией, заявлением или обращением по вопросам использования системы MegaPay.
- 14.2. Обращения могут направляться через:
 - мобильное приложение;
 - контакт-центр;
 - электронную почту;

- иные каналы связи Оператора системы.
- 14.3. Оператор системы рассматривает обращения Пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики и внутренними процедурами Оператора системы.
- 14.4. При рассмотрении спорных операций Оператор системы вправе запросить дополнительные сведения и документы.

15. ВОЗВРАТ ОШИБОЧНО ЗАЧИСЛЕННЫХ ИЛИ СПИСАННЫХ СУММ

- 15.1. В случае выявления технической ошибки, повлекшей ошибочное зачисление либо списание электронных денег, Пользователь вправе обратиться к Оператору системы с заявлением.
- 15.2. Оператор системы рассматривает обращение Пользователя, поданное в электронной форме посредством системы MegaPay либо в письменной форме, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня его получения и проводит проверку обстоятельств совершения операции, включая анализ данных информационных систем, журналов операций, сведений, полученных от банков, поставщиков услуг и иных участников расчетов.
- 15.3. Корректировка операции и возврат денежных средств осуществляются исключительно в случае подтверждения Оператором системы факта технической ошибки, возникшей по вине или в результате некорректной работы системы MegaPay.
- 15.4. Не являются технической ошибкой и не влекут обязанность Оператора системы по возврату денежных средств:
 - указание Пользователем неверных реквизитов, номера телефона, счета, карты или иных данных для совершения операции;
 - совершение операции Пользователем добровольно либо с использованием корректных средств аутентификации;
 - ошибки, допущенные поставщиками услуг, банками, платежными системами или иными третьими лицами;
 - случаи мошенничества, возникшие вследствие передачи Пользователем третьим лицам средств доступа к электронному кошельку.
- 15.5. При подтверждении факта технической ошибки Оператор системы вправе осуществить корректировку операции, включая списание ошибочно зачисленных электронных денег либо восстановление ошибочно списанных электронных денег.
- 15.6. Если Пользователь докажет, что при передаче поручения о проведении операции им либо лицом, действовавшим от его имени, были соблюдены требования безопасности, а ошибка возникла вследствие технической ошибки системы электронных денег либо могла быть предотвращена при соблюдении соответствующих процедур другим участником операции, Пользователь не несет ответственность за последствия такой ошибочной операции.
- 15.7. Если операция проведена на основании ошибочного поручения вследствие технической ошибки системы электронных денег, получатель электронных денег либо акцептант обязан вернуть ошибочно полученные электронные деньги отправителю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и законодательством Кыргызской Республики.
- 15.8. В случае проведения дублирующей операции Оператор системы вправе осуществить корректировку такой операции, включая безакцептное списание ошибочно зачисленной суммы с электронного кошелька получателя и ее зачисление на электронный кошелек отправителя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 15.9. Возврат ошибочно зачисленных или списанных сумм осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные внутренними процедурами Оператора системы.
- 15.10. Решение Оператора системы, принятое по результатам рассмотрения обращения Пользователя, доводится до сведения Пользователя способом, предусмотренным для взаимодействия с Пользователем в системе MegaPay.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 16.1. Пользователь несет ответственность за сохранность данных доступа к электронному кошельку и достоверность предоставляемой информации.
- 16.2. Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за передачу третьим лицам Электронного кошелька, средств доступа к нему, а также за совершение операций с использованием Электронных денег по указанию или в интересах третьих лиц в целях совершения противоправных действий.
- 16.3. Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных и актуальных данных, а также своевременное предоставление измененных персональных данных.

- 16.4. При использовании электронного кошелька, Пользователь несет полную ответственность за сохранность и неразглашение реквизитов своих логинов, паролей, кодов доступа и иных данных, используемых при осуществлении операций в системе MegaPay. В случае передачи Пользователем таких данных третьим лицам, все операции, совершенные с их использованием, считаются совершенными самим Пользователем, и ответственность за возможные убытки, причиненные такими действиями, полностью возлагается на Пользователя.
- 16.5. Оператор системы не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие:
- передачи Пользователем данных доступа третьим лицам или введение Пользователем ошибочных данных;
 - использования электронного кошелька третьими лицами по вине Пользователя;
 - технических сбоев, не зависящих от Оператора системы, сбой в работе Интернета;
 - обстоятельств непреодолимой силы или не зависящие от воли сторон, в том числе, работоспособность сети связи общего пользования, разрывы связи иные причины, в возникновении которых нет вины Оператора системы или на которые Оператор системы не может повлиять.
- Оператор системы не несет ответственность за незаконное осуществление Пользователем предпринимательской деятельности.
- 16.6. Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Электронного кошелька и Электронных денег, включая риск утраты контроля над средствами доступа к Электронному кошельку, мобильному устройству, SIM-карте, логинам, паролям, кодам подтверждения и иным средствам идентификации/аутентификации.
- 16.7. Оператор системы не несет ответственности за операции, подтвержденные с использованием корректных средств аутентификации Пользователя, если не будет доказано иное в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 17.1. Оператор системы вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.
- 17.2. Информация об изменениях размещается в мобильном приложении MegaPay или на официальном интернет-сайте Оператора системы <https://megapay.kg/>.
- 17.3. Продолжение использования системы MegaPay после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с такими изменениями.
- 17.4. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
- 17.5. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления. Оператор системы вправе направить электронное уведомление путем размещения его в приложении MegaPay.
- 17.6. В случае возникновения случаев мошенничества/фрода или подозрения на вероятность возникновения фактов мошенничества или фрода, касающихся любым образом условий настоящих Правил и правоотношений, возникших вследствие, все спорные ситуации, возникшие в связи с вышеуказанными фактами/случаями, подлежат регулированию в соответствии с нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 17.7. В случае ненадлежащего исполнения Оператором системы обязательств, Пользователь предъявляет письменную претензию до обращения в суд. Порядок предварительного досудебного разрешения споров является обязательным. Претензия рассматривается Оператором системы в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты регистрации претензии. При отклонении претензии или при отсутствии ответа на поступившую претензию, Пользователь вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

- 17.8. Иные условия, не урегулированные настоящими Правилами, в части использования системы MegaPay, содержатся в публичной оферте (предложение о заключении договора присоединения к платформе/системе MegaPay), частью которой являются настоящие Правила.

18. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ

- 18.1. Общество с ограниченной ответственностью «Кыргызмобайлкомпани»
18.2. Юридический адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, ул. Суюмбаева 123
18.3. Контактный телефон: +996 (990) 800 800
18.4. Email: kyrgyzmobilecompany@gmail.com
18.5. Лицензия НБКР: № 3028080120 и №2027080120 от 08 января 2020 года, №8003230426 от 23 апреля 2026 года.