

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора присоединения к платформе/системе MegaPay)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичная oferta) (далее — «Oferta») ОсОО «Кыргызмобайлкомпани» (далее по тексту — «Оператор системы») о заключении договора об использовании платформы/системы MegaPay с физическим лицом (дееспособным/правоспособным) безусловно принимающим условия, указанные в настоящей Oferte (далее – «Пользователь»).
- В рамках платформы/системы MegaPay Пользователю может предоставляться доступ к услугам по приему и проведению платежей и расчетов в пользу третьих лиц, операциям с электронными деньгами, открытию и использованию электронного кошелька, сервисам и продуктам банков и иных партнеров на условиях соответствующих договоров (оферт) таких организаций, а также к иным финансовым и нефинансовым сервисам, доступным в мобильном приложении MegaPay (далее – «Платформа/система MegaPay» или «MegaPay»). Оператор системы и Пользователь далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».
- 1.2. Oferta содержит все существенные условия договора об использовании платформы/системы MegaPay (далее — «Договор») и Договор считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящей Oferte, в соответствии Гражданским кодексом Кыргызской Республики. Совершая действия, предусмотренные в настоящей Oferte, Пользователь также подтверждает свое законное право, дееспособность и правоспособность, а также отсутствие ограничений и каких-либо запретов вступать в договорные отношения с Оператором системы, принимая при этом условия Oferty путем присоединения к ней в целом и без каких-либо исключений из Oferty.
- 1.3. При несогласии с условиями Oferty полностью или в части Пользователь должен отказаться от пользования платформы/системы MegaPay.
- 1.4. Оператор системы имеет право изменять условия настоящего Договора. В случае изменения условий Договора, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в цифровых ресурсах (приложении MegaPay) Оператора системы или на сайте <https://megapay.kg/>, если иной срок не указан Оператором системы при таком размещении. Пользователь обязан немедленно прекратить использование MegaPay, если не согласен с внесенными изменениями. Любое продолжение использования MegaPay является подтверждением согласия Пользователя с такими изменениями.
- 1.5. Пользователь должен быть владельцем абонентского устройства и пользователем абонентского номера, заключившим с оператором сотовой связи КР договор об оказании услуг связи.
- 1.6. Актуальная/действующая версия настоящей Oferty размещена в мобильном приложении MegaPay и на сайте <https://megapay.kg/> для ознакомления Пользователем в обязательном порядке до момента фактического начала использования сервисов и услуг MegaPay.
- 1.7. Перечень сервисов, предоставляемых в MegaPay согласно п.1.1. выше, не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Оператором системы в одностороннем порядке путем размещения соответствующей информации в MegaPay и на сайте <https://megapay.kg/> без дополнительного/отдельного уведомления Пользователя. Продолжение использования Пользователем MegaPay после внесения изменений и/или дополнений в перечень, указанный в п.1.1. настоящего Договора, означает полное согласие Пользователя с изменениями.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Публичная Oferta (или Oferta):** предложение, о заключении договора на предложенных условиях и содержащее все существенные условия договора, адресованное неопределённому кругу лиц.
- 2.2. **Акцепт:** ответ лица, которому адресована oferta, о её принятии.
- 2.3. **Абонентский номер:** номер, выделяемый операторами телекоммуникаций Пользователю при заключении договора о предоставлении услуг связи, по которому происходит идентификация устройства, подключенного к сети связи.
- 2.4. **Оператор системы:** Общество с ограниченной ответственностью «Кыргызмобайлкомпани», осуществляющее деятельность в качестве платежной организации, оператора платежной

системы и эмитента электронных денег в соответствии с законодательством Кыргызской Республики

- 2.5. **Агент:** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее/ий с платежной организацией агентский договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических и юридических лиц в пользу поставщиков товаров, работ и услуг.
- 2.6. **Авторизация:** механизм/процесс установления и подтверждения того, что от имени Пользователя действует лицо, которое Пользователь указывает как самого себя (или в соответствии с ролью, выполняемой в Платформе/системе MegaPay).
- 2.7. **Пользователь:** правоспособное/дееспособное физическое лицо, в том числе, осуществляющее предпринимательскую деятельность, принявшее от своего имени или от имени юридического лица (гарантирующее наличие соответствующих полномочий физическому лицу от юридического лица) предложение о заключении договора, на предложенных настоящей офертой условиях, использующий MegaPay для проведения платежей и иных операций (услуг) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в рамках доступных в MegaPay инструментов/сервисов и лимитов.
- 2.8. **Электронная (цифровая) форма:** форма данных, отражаемых на дисплее мобильного приложения, является частью настоящей Оферты и позволяет Пользователю однозначно выразить свою волю (согласие/несогласие) при использовании MegaPay.
- 2.9. **Тарифы:** тарифы, предусматривающие размер вознаграждения/комиссии за предоставляемые сервисы/услуги в MegaPay в национальной валюте Кыргызской Республики.
- 2.10. **Электронный кошелек:** учетная запись Пользователя в системе электронных денег MegaPay, предназначенная для хранения электронных денег и совершения операций с ними. В зависимости от роли Пользователя и цели регистрации на Платформе/системе MegaPay, пользователь электронного кошелька может быть индивидуальный предприниматель, получающий платежи за выполняемые работы или оказываемые услуги/реализуемые товары на электронный кошелек.
- 2.11. **Электронные деньги:** денежная стоимость, хранящаяся в электронном виде в системе электронных денег MegaPay и принимаемая в качестве средства платежа в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ/АВТОРИЗАЦИИ

- 3.1. Настоящий Договор определяет и устанавливает условия и порядок использования Пользователем MegaPay на определенных в договоре условиях для предоставления доступа к функционалу MegaPay, в том числе, для осуществления платежей в пользу поставщиков услуг/товаров, получателей, получения и приема оплаты.
- 3.2. Регистрация (авторизация) Пользователя в мобильном приложении MegaPay осуществляется в момент первого входа в приложение MegaPay. В качестве учётных данных используются идентификатор, совпадающий с абонентским номером Пользователя, и пароль (в т.ч. код доступа, сформированный Пользователем в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа третьих лиц, а также может быть использован отпечаток пальца при соответствующем функционале приложения MegaPay). Любые распоряжения, согласия, заявления и иные действия, совершенные с использованием указанного идентификатора и пароля, признаются совершёнными лично Пользователем, имеют юридическую силу собственноручно подписанного документа и признаются как простая электронная подпись Пользователя в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики. В целях информационной безопасности и защиты данных Пользователя, доступ к профилю пользователя в мобильном приложении MegaPay осуществляется исключительно с одного абонентского устройства Пользователя. Авторизация профиля на новом абонентском устройстве автоматически прекращает активную сессию на ранее используемом абонентском устройстве. В целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества вход с любого иного устройства сопровождается обязательным прохождением процедуры проверки данных (Face Check), после успешного завершения которой доступ к профилю предоставляется на текущем устройстве, с которого совершен вход и произведена проверка Face Check, а доступ на всех иных устройствах прекращается в целях безопасности Пользователя.
- 3.3. Для совершения некоторых операций в MegaPay может быть необходимо введение дополнительного пароля/кода, который высылается в виде SMS-сообщения на абонентский номер Пользователя в целях дополнительной безопасности.

- 3.4. При регистрации/авторизации Пользователю необходимо предоставить данные/информацию, которая указывается Пользователем в соответствующих полях мобильного приложения MegaPay, в целях идентификации. Указывая соответствующие данные, Пользователь подтверждает, что предоставленная информация/данные являются точными, достоверными/актуальными и полными, при этом Пользователь обязуется регулярно обеспечивать актуальность/достоверность таких данных путем предоставления соответствующей информации.
- 3.5. Пользователь обязуется гарантировать использование MegaPay, паролей и логинов самостоятельно/лично, не передавая соответствующую информацию третьим лицам. Пользователь несет ответственность за любые убытки и/или ненадлежащее использование указанной выше информации/данных в случае передачи такой информации (которая может включать персональные данные) Пользователем третьим лицам и/или несвоевременного уведомления о таком разглашении информации/данных.
- 3.6. Программные и технические средства (оборудование, программное обеспечение), которое используется в MegaPay, соответствуют требованиям, предусмотренных законодательством КР, а также необходимым требованиям по безопасности, включая информационную безопасность. В целях надлежащего и своевременного реагирования на вопросы Пользователей, действует колл-центр *500, 0(990) 800 800.
- 3.7. Пользователь использует MegaPay для личных целей (или целей, в соответствии с ролью Пользователя в Системе MegaPay) и гарантирует использование MegaPay в соответствии с требованиями законодательства КР. Пользователь соглашается с тем, что ему может быть отказано в регистрации/авторизации или ограничены сервисы/услуги в MegaPay по итогам проверки его данных — проверки документов, прохождения процедур, необходимых в соответствии с законодательством КР и проверок безопасности.
- 3.8. Распоряжения/указания Пользователя о совершении операций в MegaPay формируются самостоятельно Пользователем путем введения информации в соответствующие поля/указание необходимых реквизитов, а также нажатия кнопки «Подтвердить платеж» в мобильном приложении MegaPay и все действия, совершенные в MegaPay признаются совершенными лично Пользователем.
- 3.9. Тарифы указываются в приложении MegaPay до момента совершения Пользователем платежа. Продолжение действий Пользователя по проведению соответствующей операции означает его согласие с Тарифами.
- 3.10. При регистрации электронного кошелька с целью осуществления предпринимательской деятельности - получение платежей за выполняемые работы или оказываемые услуги/реализуемые товары на электронный кошелек, предоставляются документы, подтверждающие статус индивидуального предпринимателя, а также при необходимости документы, подтверждающие осуществление Пользователем такой предпринимательской деятельности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Пользователь обязуется:
- использовать MegaPay в соответствии с требованиями законодательства КР, исключая использование в противоправных целях;
 - предоставить актуальные/полные/действительные данные при регистрации и в период использования MegaPay;
 - своевременно и немедленно уведомлять об изменении персональных данных, смене абонентского номера, о краже/утере SIM-карты, абонентского устройства, нарушении конфиденциальности/любых условий безопасности/несанкционированного доступа и/или действий и любых иных данных, используемых или являющихся идентификаторами во время пользования MegaPay.
- 4.2. Пользователь вправе открыть и использовать Электронный кошелек в системе MegaPay для совершения операций с Электронными деньгами в соответствии с Правилами работы системы электронных денег MegaPay. Порядок открытия, использования, пополнения, погашения Электронных денег, лимиты и ограничения, а также иные условия функционирования Электронного кошелька определяются Правилами работы системы электронных денег MegaPay, размещенными на официальном сайте и в мобильном приложении MegaPay, ознакомление с которыми Пользователь подтверждает.
- 4.3. Оператор системы вправе:

- отказать Пользователю в регистрации/авторизации или ограничить сервисы/услуги в MegaPay по итогам проверки его данных — проверки документов, прохождения процедур, необходимых в соответствии с законодательством КР и проверок безопасности;
 - осуществлять запрос, обработку/проверку, сбор любой информации, в том числе в отношении предоставляемой Пользователем при регистрации/авторизации, с использованием любых доступных источников информации и баз данных в целях минимизации потенциальных рисков проведения незаконных операций/осуществления незаконных действий в MegaPay;
 - производить доработки/модификацию программного обеспечения MegaPay, а также приостанавливать функционирование при сбоях в работе программных средств/программного обеспечения, равно как и в случаях предотвращения несанкционированного доступа к Платформе/системе, профилактических и ремонтных работ;
 - ограничить доступ к MegaPay в случае подозрения (в т.ч. угрозы)/выявления случаев фрода, мошенничества, отмывания денег без предварительного уведомления Пользователя;
 - уведомлять Пользователей о внесении изменений в условия настоящего Договора (Оферты) путем размещения новой версии в MegaPay и на сайте <https://megapay.kg/>; устанавливать и взимать комиссию за пользование сервисами и услугами в MegaPay согласно установленным Тарифам;
 - в случае наличия фактов сомнительных финансовых операций, равно как и наличия подозрения у Оператора системы на совершение таких операций посредством Платформы/системы MegaPay, в одностороннем безакцептном порядке принимать необходимые меры, в том числе, отменять сомнительные операции, приостановить/заблокировать возможность проведения платежей или некоторых отдельных операций посредством платформы/системы MegaPay;
 - без предварительного уведомления ограничить доступ к Платформе/системе MegaPay в случае, если Пользователь нарушает законодательство Кыргызской Республики, условия настоящего Договора, правил/политик системы/ использует сервисы или услуги в рамках платформы/системы MegaPay незаконно, при этом уведомляя Пользователя после ограничения доступными средствами по усмотрению Оператора системы.
- 4.4. Оператор системы несет ответственность за надлежащее функционирование Платформы/системы MegaPay, обработку и проведение операций в пределах своей компетенции и в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 4.5. Оператор системы не несет ответственности за качество, объем, сроки предоставления и содержание товаров, работ, услуг и сервисов, оказываемых третьими лицами и партнерами, доступ к которым предоставляется посредством Платформы/системы MegaPay.
- 4.6. Лимиты, тарифы, опции, доступность услуг/сервисов и иные условия могут зависеть от порядка прохождения идентификации и верификации Пользователя, при этом какое-либо ограничение, связанное с вышеизложенным, не является нарушением и/или ненадлежащим исполнением обязательств Оператора системы.

5. ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Электронный кошелек является персональным и предназначен исключительно для использования Пользователем, на имя которого он зарегистрирован, для законных целей. Пользователь не вправе передавать или предоставлять третьим лицам Электронный кошелек, логины, пароли, коды подтверждения и иные средства доступа к Электронному кошельку.
- 5.2. Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за передачу третьим лицам Электронного кошелька, средств доступа к нему, а также за совершение операций с использованием Электронных денег по указанию или в интересах третьих лиц в целях совершения противоправных действий.
- 5.3. Оператор системы имеет право временно прекратить предоставление функционала MegaPay при отсутствии технологической возможности.
- 5.4. Пользователь своевременно уведомляет Оператора системы об изменении любых предоставленных ранее данных, а также данных о его предпринимательском статусе.
- 5.5. Пользователь, осуществляющий предпринимательскую деятельность посредством Электронного кошелька, обязуется в рамках законодательства Кыргызской Республики

соблюдать требования по ПФПД/ЛПД и незамедлительно информировать Оператора системы о любых подозрительных операциях по Электронному кошельку, в том числе, в рамках ПФПД/ЛПД.

- 5.6. Оператор системы вправе приостановить прием денежных средств/зачисление платежей на Электронный кошелек Пользователя, осуществляющего предпринимательскую деятельность, в случаях, если Оператор системы обладает данными о том, что денежные средства/электронные деньги, по которым Пользователь дает распоряжение Оператору системы, не являются средствами Пользователя (собственными) или данные распоряжения не санкционированы собственником таких средств.
- 5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверное/корректное использование MegaPay, заполнение электронных (цифровых) форм MegaPay и формирование распоряжения на оплату. Пользователь несет ответственность за действия третьих лиц, совершенных посредством MegaPay, которое установлено на абонентском устройстве Пользователя или за действия, совершенные в MegaPay с помощью идентификационных данных Пользователя, в том числе, вследствие утери Пользователем SIM – карты, абонентского устройства или разглашения идентификационных, кодов доступа и иных данных Пользователем до момента получения Оператором системы соответствующего уведомления от Пользователя.
- 5.8. Оператор системы не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие недостоверного/некорректного использования MegaPay, утери/кражи абонентского номера или абонентского устройства, разглашения Пользователем персональных данных или информации, являющейся идентификатором/иной информации, корректность заполнения Пользователем электронных (цифровых) форм MegaPay.
- 5.9. Оператор системы не несет ответственности за не предоставление услуг/сервисов в MegaPay в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору системы или не находящихся под его контролем/управлением.
- 5.10. Оператор системы не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении MegaPay, по обстоятельствам, если таковые не зависят от его воли (отключение электричества, перегрузы сети связи, нарушения/обрывы каналов передачи данных, перебоев с интернет подачей на стороне интернет провайдеров, заменой оборудования третьих лиц, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения и иные).
- 5.11. Отдельные услуги, сервисы и операции могут иметь дополнительные ограничения и условия, установленные поставщиками услуг, банками-партнерами либо законодательством Кыргызской Республики.
- 5.12. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 5.13. Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Электронного кошелька и Электронных денег, включая риск утраты контроля над средствами доступа к Электронному кошельку, мобильному устройству, SIM-карте, логинам, паролям, кодам подтверждения и иным средствам идентификации.
Оператор системы не несет ответственности за операции, подтвержденные с использованием корректных средств аутентификации Пользователя, если не будет доказано иное в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения, согласно ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Пользователь присоединяется к Договору после ознакомления со всеми его условиями, а также Правилами и иными документами, размещенными в MegaPay путем осуществления действий, которые указываются в настоящем документе (использование платформы MegaPay и использование/продолжение пользования функционалом доступным в MegaPay) и считаются акцептом Оферты.
- 6.2. Акцепт осуществляется Пользователем после ознакомления со всеми условиями и нормативными документами, размещенными на сайте или в приложении MegaPay, установленном на абонентском устройстве Пользователя, путем нажатия кнопки

- «Продолжить» или совершения действий, прямо указанных Оператором системы для подтверждения.
- 6.3. Договор действует до его момента расторжения по основаниям согласно настоящим Договором или действующим законодательством Кыргызской Республики.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. При использовании MegaPay Пользователь предоставляет Оператору системы свое полное согласие на:
- на обработку (любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных);
 - передачу персональных данных (предоставление держателем) персональных данных третьим лицам в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики и международными договорами;
 - трансграничную передачу (передача держателем) персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств), предоставленных при идентификации,
- а также данных, полученных при исполнении Договора, и их передачу третьим лицам согласно законодательству Кыргызской Республики в части информации персонального характера, которое действует в течение всего срока предоставления услуг посредством приложения/системы MegaPay и в течение срока, обязательного для хранения данных об оказанных услугах согласно законодательству Кыргызской Республики. Данное согласие распространяется на следующие персональные данные (включая сведения об их изменении): фамилию, имя, отчество, адрес проживания/прописки, данные документа, удостоверяющего личность, включая фотоизображение, ПИН/ИНН, сведения о регистрации ИП, адрес электронной почты, абонентский номер мобильного телефона, данные об осуществленных операциях через платформу/систему MegaPay (при необходимости), дата и место рождения, сведения об образовании, данные о наличии либо отсутствии судимости, штрафах и иные данные, которые Пользователем были переданы/ были получены/стали доступны держателем массива персональных данных, в рамках пользования приложением MegaPay, в том числе, файлы cookie, и распространяется на регламенты конфиденциальности держателя массива персональных данных, ознакомление и согласие с которыми Пользователь настоящим подтверждает.
- 7.2. Вышеуказанные персональные данные Пользователь предоставляет в целях предоставления ему доступа и пользования сервисами/функционалом платформы/приложения MegaPay, предоставляемых держателем массива персональных данных, включающих:
- предоставления Пользователю любых государственных (муниципальных) услуг и сервисов;
 - получения Пользователем услуг и сервисов, которые доступны на платформе MegaPay, включая интегрированные приложения (инструменты);
 - проведение авторизации, идентификации и/или верификации, для получения финансовых услуг и/или сервисов;
 - предоставления маркетинговых, рекламных услуг, анализа персональных интересов Пользователя и предпочтений, направления Пользователю держателем массива персональных данных и его (их) партнерами обратной связи, направление запросов/уведомлений, в том числе, для в целях продвижения товаров, работ, услуг держателя массива персональных данных и его партнеров, способами, определяемыми самостоятельно держателем массива персональных данных;
 - проверку (верификацию) предоставленных Пользователем или о Пользователе данных, в том числе через государственные информационные системы и доступные источники данных (база ГРС ГРНП и др.);
 - предоставления Пользователю телекоммуникационных услуг и дополнительных услуг в рамках договора об оказании услуг связи, в том числе для предоставления возможности инициировать возврат авансовых платежей с лицевого счета держателя массива персональных данных.
- 7.3. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его (ее) персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, держатель массива персональных данных вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе и его

- (ее) персональные данные таким третьим лицам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, при условии надлежащего сохранения конфиденциальности данных указанными лицами.
- 7.4. Также настоящим Пользователь выражает согласие на получение держателем персональных данных информации о Пользователе от операторов мобильной связи, банков, кредитных бюро, микрофинансовых организаций, операторов платежной системы, платежных организаций, финансовых учреждений, оказывающих сервисы и услуги на платформе MegaPay, а также государственных, муниципальных и иных органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, в том числе через единую систему идентификации, СМЭВ «Тундук» и иные государственные платформы.
- 7.5. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с положениями законодательства Кыргызской Республики в части информации персонального характера, включая порядок получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных. Права и обязанности по защите персональных данных Пользователю ясны. Пользователь ознакомлен и соглашается с тем, что согласие на обработку персональных данных действует с даты акцепта настоящей оферты (присоединения к Договору) в течение всего срока использования платформой MegaPay и хранения данных об оказанных Пользователю услугах в рамках платформы MegaPay в соответствии с законодательством Кыргызской Республики; согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем (что одновременно является расторжением настоящего Договора Пользователем в одностороннем порядке) на основании письменного заявления в произвольной форме.
- 7.6. Оператор системы соблюдает конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства КР, а также принимает необходимые меры для их защиты от уничтожения, изменения/модификации, блокирования, неправомерного доступа, распространения, а также от иных действий, которые являются неправомерными по отношению к конфиденциальности персональных данных Пользователей. Стороны определили, что исключениями являются следующие категории информации: информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя или требуется к раскрытию в случаях, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики/информация является общедоступной/подлежит раскрытию участникам системы MegaPay в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора и в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые соответствующая Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от нее требовалась по характеру соответствующего обязательства.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие, но не ограничиваются ими: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения, акта, повлекшего невозможность исполнения Договора, в т. ч. наложение ареста на имущество/расчетные счета Сторон.
- 8.3. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс — мажорных обстоятельств.
- 8.4. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления. При отсутствии возможности отправить извещение в письменной форме, извещение подлежит отправлению в электронном виде на электронный адрес, указанный в настоящей Оферте. Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
- 8.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (Трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до расторжения.
- 8.6. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы, обязана

предоставить для подтверждения их наступления и прекращения другой Стороне документ соответствующего компетентного органа (для КР — Торгово-промышленная палата). Разумность сроков в данном случае определяется порядком документооборота соответствующего компетентного органа.

9. НЕШТАТНЫЕ СИТУАЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВО. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 9.1. В случае возникновения нештатной ситуации и/или любых системных рисков, при условии, если они не входят в правила и особенности процессов, в том числе технические/информационные/технологические процессы функционирования платежной системы или платежной инфраструктуры, Пользователь оповещается о перерывах в проведении платежей в установленные законодательством сроки путем публикации в публичных информационных ресурсах/источниках. Аналогичным образом размещается информация о завершении работ по возникшим проблемам.
- 9.2. В случае возникновения случаев мошенничества/фрода или подозрения на вероятность возникновения фактов мошенничества или фрода, касающихся любым образом условий настоящей Оферты и правоотношений, возникших вследствие, все спорные ситуации, возникшие в связи с вышеуказанными фактами/случаями, подлежат регулированию в соответствии с нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 9.3. В случае ненадлежащего исполнения Оператором системы обязательств в рамках настоящего Договора, Пользователь предъявляет письменную претензию до обращения в суд. Порядок предварительного досудебного разрешения споров является обязательным. Претензия рассматривается Оператором системы в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты регистрации претензии. При отклонении претензии или при отсутствии ответа на поступившую претензию, Пользователь вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ

- 10.1. Общество с ограниченной ответственностью «Кыргызмобайлкомпани»
- 10.2. Юридический адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, ул. Суюмбаева 123
- 10.3. Контактный телефон: +996 (990) 800 800
- 10.4. Email: kyrgyzmobilecompany@gmail.com
- 10.5. Лицензия НБКР: № 3028080120 и №2027080120 от 08 января 2020 года, №8003230426 от 23 апреля 2026 года.